Joke Stubbe

18/11/2013

**Trammelant – een participatief project van De Lijn**

Vrijdagochtend 15 november. Stilaan sijpelen de leerlingen binnen op school. Ze hebben al gehoord dat er iets gaat gebeuren met een bus vol met rook enzovoort. Buiten staat de ‘Trammelant’-bus al te wachten op ons.

*Trammelant is een participatief project: medewerkers van De Lijn en jongeren (van de 2de graad van het secundaire onderwijs) gaan als één groep aan de slag. Samen leren ze om respectvol om te gaan met het openbaar vervoer en met elkaar.*

*Het project kadert binnen de preventieve pijler van het geïntegreerd veiligheidsbeleid van De Lijn. Trammelant wil de communicatie tussen alle gebruikers en personeelsleden verbeteren: zo wordt het openbaar vervoer veiliger en aangenamer voor iedereen.
In tram en bus doen zich regelmatig kleine en grote ongemakken voor. Vaak worden scholieren daarbij met de vinger gewezen als veroorzakers. Daarom willen we samen met hen hierover in dialoog gaan.*

Twee jaar geleden had ik de eer samen te werken met Jan Van Dijck van vzw Doedéskaden - een expert in participatie, voorals als het over moeilijke doelgroepen gaat. Hij had toen net het Trammelantproject op poten gezet en dat liep als een trein. (Ik bedoel, als een bus!)

Dit klonk toen als een veelbelovend project waarbij bestuurders van De Lijn in dialoog wouden gaan met ‘moeilijke’ jongeren om zo samen probleemgedrag aan te pakken en comfortabel busvervoer voor iedereen te garanderen. Ik was dus zeer enthousiast om dit project zelf eens te mogen meemaken.

Twee busbegeleiders van De Lijn namen ons mee naar de stelplaats. Er waren zeven jongeren. Ik was net zo sceptisch als hen. Onderweg kregen we een powerpoint te zien van allerlei ‘storend’ gedrag. Steeds weer werd met de vinger gewezen naar ‘de jongeren’. Zelfs afgewerkt met illustraties waar jongeren elkaar omver lopen enzovoort. De stereotypering van onhandelbare jongeren kon niet mooier en subtiel doch zeer aanwezig in beeld gebracht worden. Al bij al konden de begeleiders een weg vinden om de jongeren te raken en betrokken te krijgen. Een rookmachine aanzetten in de bus of meermaals slippen op nat wegdek hielp daar goed bij.

In welke mate was dit participatief en willen begeleiders ook leren van jongeren? Of op zijn minst luisteren en waarderen wat zij te vertellen hadden? In mijn ervaring bitter weinig. Maar misschien is de tweede fase van het Trammelant project niet meer zozeer het leren van elkaar als wel het opvoeden van de jeugd tot gehoorzame busgangers. Of ze die vanaf nu ook gaan worden? Geen idee. Ze hebben alleszins geleerd waar de camera’s overal hangen. En dat je je oriëntatievermogen compleet kwijtgeraakt als je in een bus stapt die vol met rook zit. Misschien is dat soms wel belangrijker als leren waarom dit net georganiseerd wordt..